

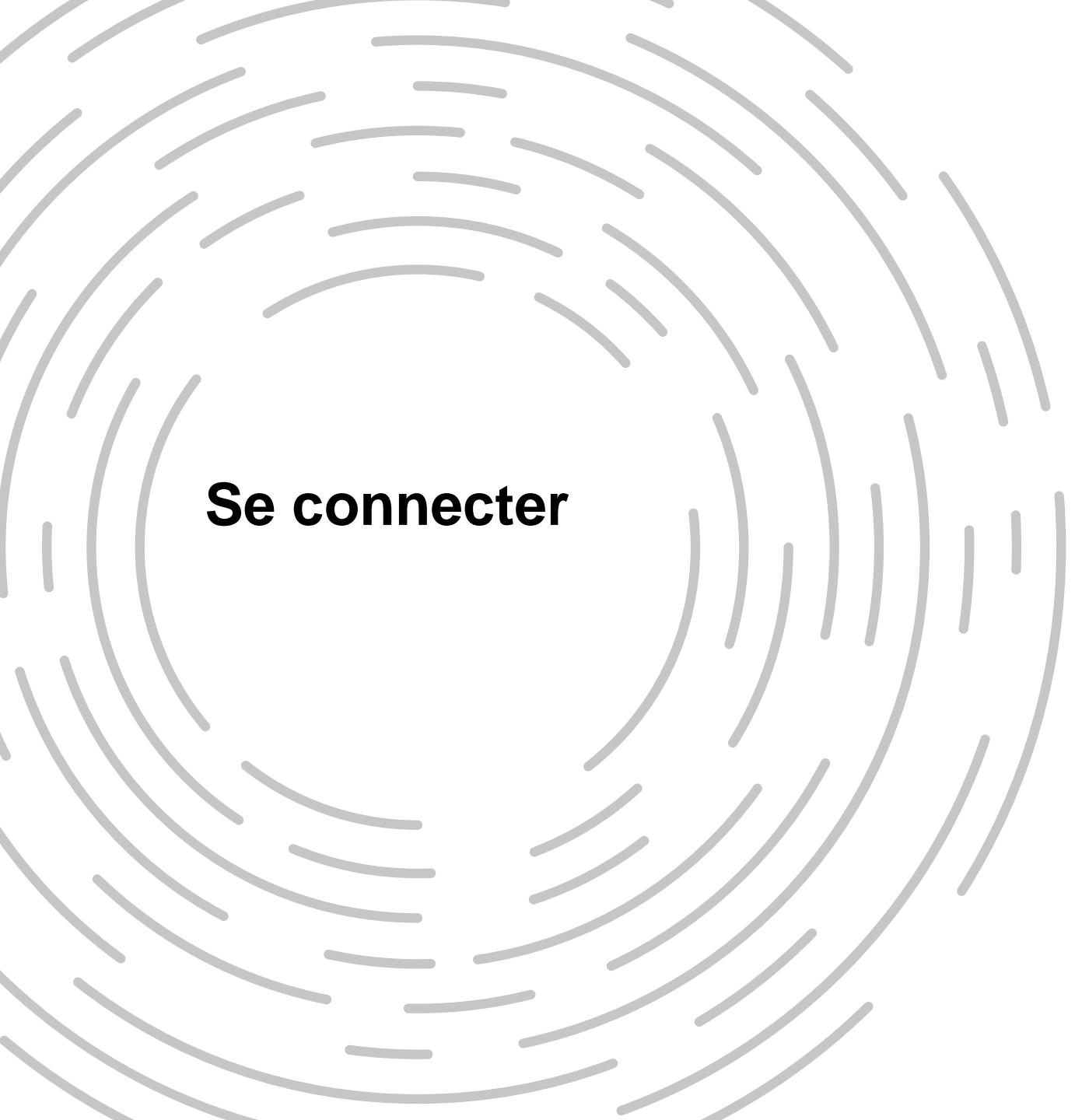


CP Smart Portal
Site d'achat en ligne

FRANCE

Agenda

- Se connecter
- Rechercher un produit par le catalogue
- Commander
- Suivi de vos commandes



Se connecter

Se connecter

Expert Corner Actualité A propos



- Aller sur lien [Produits | Chicago Pneumatic \(cp.com\)](#)
- Pour vous connecter, cliquer sur le bouton Connexion en haut à droite (« personnage »)
- Vous arrivez sur votre profil:

des accessoires

Mon profil

Mon profil

Mes commandes

Client final

Changer le compte

Fermeture de session

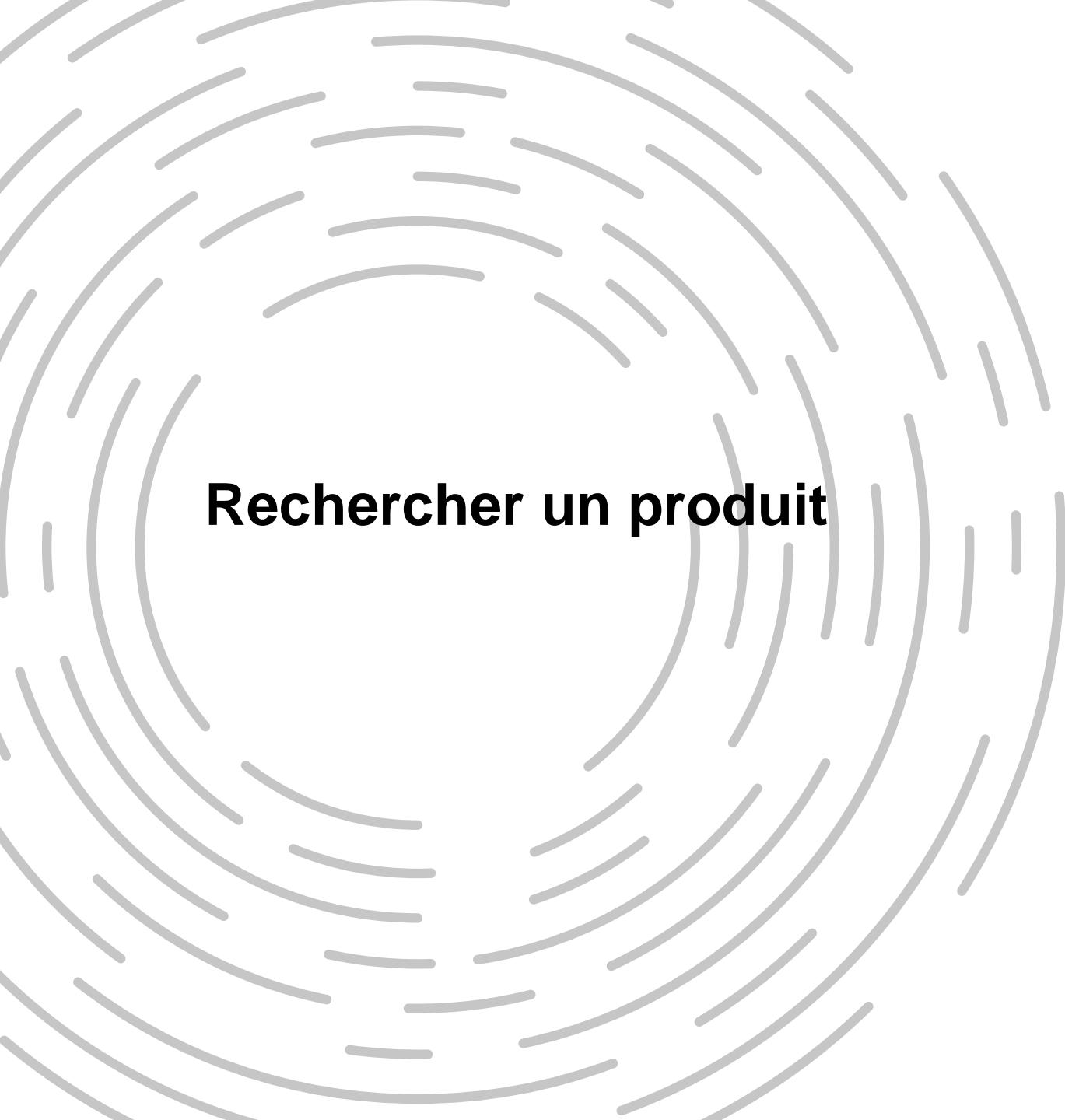
Dans Mon Profil, vous pouvez consulter votre adresse e-mail, les informations relatives à votre entreprise et vos informations personnelles.

Veuillez vous mettre en relation avec votre contact habituel si vous souhaitez mettre à jour votre profil.

E-mail

E-mail

Informations sur l'entreprise



Rechercher un produit

Recherche d'un produit dans le catalogue

- Si vous ne connaissez pas les références informatiques, vous pouvez rechercher les produits par notre catalogue en cliquant sur le menu Produits & Solutions
- Vous disposez des produits par catégorie
- Cliquer sur la catégorie qui vous intéresse
- Dans chaque catégorie, vous pouvez rechercher le/les produit(s) qui vous intéresse(nt)

The screenshot shows a computer screen with a browser window open to the Chicago Pneumatic website. The URL is https://www.cp.com/fr-fr/tools/account. The page has a dark header with the Chicago Pneumatic logo and several menu options: Produits & Solutions (which is underlined in red), Support Technique, Distributeurs, Expert Corner, Actualité, and A propos. The main content area is divided into several sections: Outils pneumatiques, Equipement d'atelier, Outils électriques & à batteries, Gammes de produits, Accessoires, Réseau d'air, Catalogues et Brochures, Outils Chicago Pneumatic, Outils pneumatiques, Equipement d'atelier, and Outils électriques & à batteries. Each section contains a list of sub-products. At the bottom of the page, there is a navigation bar with links for Assistance technique and a footer with the Chicago Pneumatic logo and copyright information.

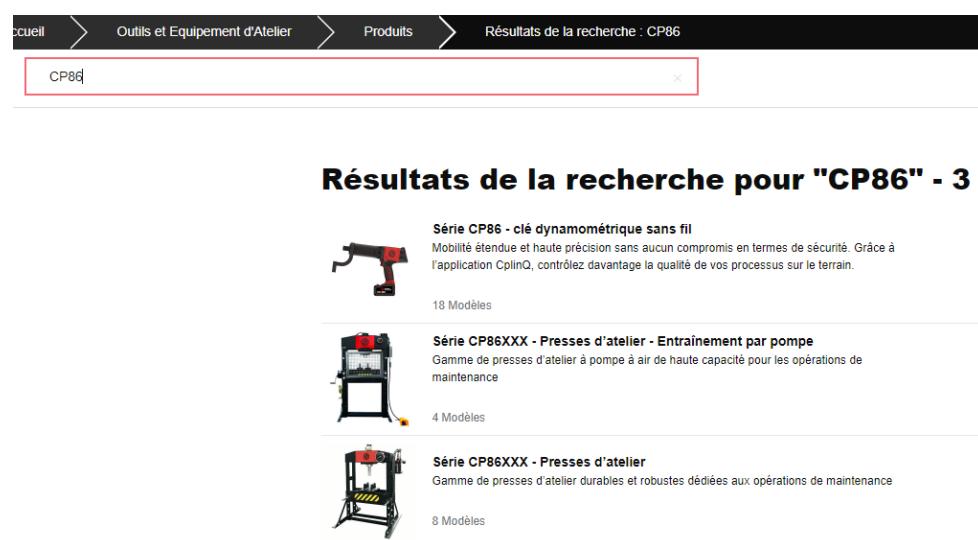
Recherche par référence

- Si vous connaissez la référence informatique ou le modèle, vous pouvez la/le saisir dans ce champ :



The screenshot shows the Chicago Pneumatic website. At the top is a black header with the CP logo and the text "Chicago Pneumatic". Below the header are two buttons: "Produits & Solutions" and "Support Technique". The main navigation menu consists of five items: "Accueil", "Outils et Equipment d'Atelier", "Produits" (which is highlighted in blue), "Mon compte", and "Mon profil". Below the menu is a search bar with the placeholder text "Recherchez des produits, des références, des accessoires". To the right of the search bar is a magnifying glass icon.

- Cliquer sur Entrée (sur votre clavier)
- Le résultat de la recherche s'affiche



The screenshot shows the search results page for the query "CP86". The top navigation bar shows the search term "CP86" in the search bar. Below the bar, the text "Résultats de la recherche pour "CP86" - 3" is displayed. Three search results are listed:

- Série CP86 - clé dynamométrique sans fil**
Mérité étendue et haute précision sans aucun compromis en termes de sécurité. Grâce à l'application CplInQ, contrôlez davantage la qualité de vos processus sur le terrain.

18 Modèles
- Série CP86XXX - Presses d'atelier - Entraînement par pompe**
Gamme de presses d'atelier à pompe à air de haute capacité pour les opérations de maintenance.

4 Modèles
- Série CP86XXX - Presses d'atelier**
Gamme de presses d'atelier durables et robustes dédiées aux opérations de maintenance.

8 Modèles

Page produit

- En cliquant sur une fiche produit, vous avez les données techniques, le prix, les informations stock (et la possibilité d'ajouter au panier pour commander en cliquant sur le panier, cf § Commander)



Série CP86 - clé dynamométrique sans fil

Mobilité étendue et haute précision sans aucun compromis en termes de sécurité. Grâce à l'application CplInQ, contrôlez davantage la qualité de vos processus sur le terrain.

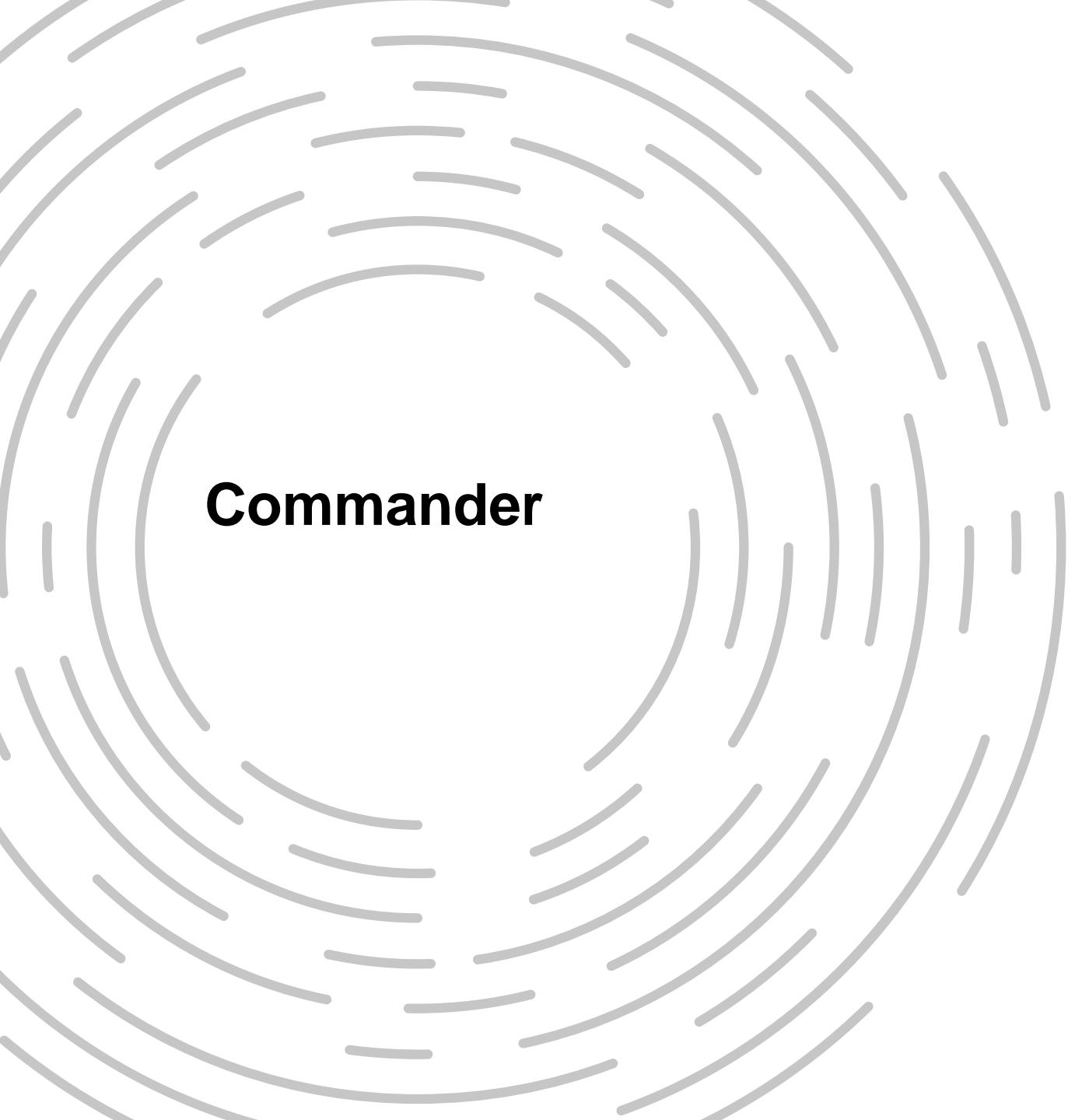
Associée à CplInQ, le modèle CP86 est la première solution facile à manipuler qui permet au client de garantir la qualité des processus sur le terrain.

[Fonctionnalités et avantages](#)



Modèle	Taille du carré de sortie (pouce)	Vitesse à vide (rpm)	Prix (unitaire)	Stock
CP8613 PACK 36V 2.5AH 6151 5700 00	3/4	10 tr/min	€	● En rupture de stock Délai estimé de 22-27 jours Catégorie de stock 5 - Matériel non repris

[1](#) [Panier](#) [Stock](#)



Commander

Pour commander

- Par le catalogue
 - Vous recherchez un produit dans le catalogue et vous l'ajoutez au panier de la fiche produit
- Par la Commande rapide
 - Vous connaissez la référence informatique du produit, vous allez dans le menu Commande rapide et vous ajoutez au panier

Ajouter au panier par le catalogue, à partir de la fiche produit

- Vous recherchez un produit dans le catalogue (cf § Rechercher un produit)
- Dans la fiche produit, vous pouvez ajouter au panier



Série CP86 - clé dynamométrique sans fil
Mobilité étendue et haute précision sans aucun compromis en termes de sécurité. Grâce à l'application CplnQ, contrôlez davantage la qualité de vos processus sur le terrain.

Associée à CplnQ, le modèle CP86 est la première solution facile à manipuler qui permet au client de garantir la qualité des processus sur le terrain.

[Fonctionnalités et avantages](#)

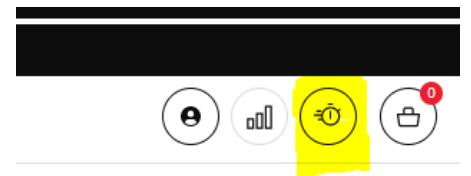
Tous les (18) produits

Modèle	Taille du carré de sortie (pouce)	Vitesse à vide (rpm)	Poids (kg)	Poids (lbs-mass)
CP8613 PACK 36V 2.5AH 6151 5700 00	3/4	10 tr/min	10	22
● En rupture de stock Délai estimé de 22-27 jours Catégorie de stock 5 - Matériel non repris				

1  

Ajouter au panier par le menu Commande rapide

- Si vous connaissez les références que vous voulez commander, cliquer sur le bouton « horloge » à droite de votre écran
 - Références = références informatiques (ex : 6151570000 et non le modèle CP8613)



Commande rapide

Ajouter plusieurs produits au panier avec la référence

Référence	QTÉ	Votre prix	Stock
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Ajouter une ligne

Total articles: 0

Effacer tout

Ajouter au panier

OU Importer un fichier CSV

Importer un fichier CSV valide pour passer une commande

Choisir un fichier à importer

Télécharger un ExempleFichier.csv

Ajouter au panier

Effacer

Commande rapide

- Dans la commande rapide, vous pouvez
 - Saisir référence par référence les produits avec la quantité que vous souhaitez
 - Copier coller les références d'une liste (d'un fichier Excel par exemple)
 - Télécharger une liste de références (modèle csv à télécharger pour avoir le bon format de fichier)
- Les prix et informations stock apparaissent
- Si la référence n'est pas correcte, un message d'erreur apparaîtra
 - ex : il manque un 0 à la référence



Référence	QTÉ
615157000	1

L'ID produit 615157000 n'est pas valide.

Référence	QTÉ
6151570000	1

CP8613 PACK 36V 2.5AH, Clé dynamométrique sans fil 3/4"

- Si un produit n'est plus actif, vous ne verrez aucune information, le message d'erreur apparaîtra

Commander

- Saisir les références que vous souhaitez acheter

Commande rapide

Ajouter plusieurs produits au panier avec la référence

Référence	QTÉ	Votre prix	Stock
8940172691 TRIGGER KIT	1	XXXX € XXXX € (-XX%)	● En stock Catégorie de stock 9 - Matériel non repris [Supprimer]
8940172688 MOTOR KIT	1	XXXX € XXXX € (-XX%)	● En stock Catégorie de stock 9 - Matériel non repris [Supprimer]
			[Supprimer]
			[Supprimer]
			[Supprimer]

OU Importer un fichier CSV

Importer un fichier CSV valide pour passer une commande

Choisir un fichier à importer

Télécharger un [ExempleFichier.csv](#)

Ajouter au panier

Effacer

Total articles: 2

Effacer tout

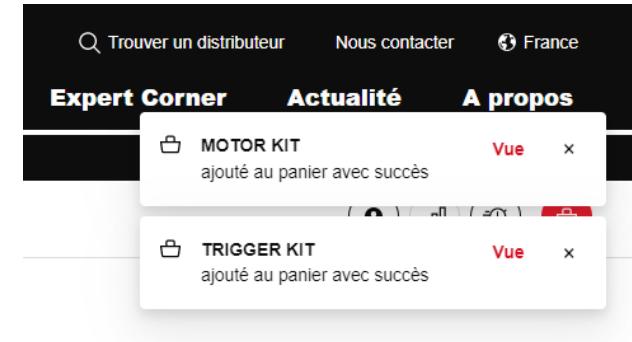
Ajouter au panier

Information stock

- 3 informations stock sont possibles
 - En stock
 - En stock
Catégorie de stock 1 - Repris sous conditions
 - Faible quantité en stock
 - Faible quantité en stock
Catégorie de stock 1 - Repris sous conditions
 - Rupture de stock
 - En rupture de stock
Délai estimé de 97-102 jours, Catégorie de stock 9 - Matériel non repris
- Le délai de réapprovisionnement est indiqué en jour
- La catégorie de stock est une donnée interne, sans intérêt pour le client
- Vous disposez de l'information de la possibilité de retour du produit ou non

Commander

- Soit vous avez ajouté au panier des produits du catalogue, soit de la Commande Rapide, cliquer sur Ajouter au panier, le site indique que les produits sont ajoutés :
 - Cliquer sur « Vue » pour aller dans votre panier
-
- Après quelques secondes, l'affichage Vue disparaît et le nombre de produits présents dans le panier apparaît
 - Vous pouvez cliquer sur le panier pour l'ouvrir



Panier

- Le panier vous donne les éléments de prix et de stock
 - Cliquer sur Commander

2 articles dans votre panier

 TRIGGER KIT 8940 1726 91 xx,xx € xx,xx € (-xx%) ● En stock Catégorie de stock 9 - Matériel non repris	xx,xx € <div style="text-align: center;">- 1 +</div> Retirer	<h2>Récapitulatif</h2> <p>Sous-total (2 articles) xx,xx €</p> <hr/> <p>Total estimé (Hors TVA) xx,xx €</p> <hr/> <div style="background-color: red; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Commander</div> <p>Le prix final sera calculé à la fin du processus de commande</p>
 MOTOR KIT 8940 1726 88 xx,xx € xx,xx € (-xx%) ● En stock Catégorie de stock 9 - Matériel non repris	xx,xx € <div style="text-align: center;">- 1 +</div> Retirer	

Etape1 : Expédition

- Renseigner les champs selon vos données (vérifier l'adresse d'expédition, indiquez votre numéro de commande...)
- Commentaire sur l'expédition
 - Limité en nombre de caractères (35)
 - Ces informations sont destinées à notre entrepôt et seront imprimées sur le bon de livraison
- Note interne
 - Limitée en nombre de caractères (35)
 - Informations destinées au support client concernant la commande
- Cliquer sur Enregistrer en bas de page
- Cliquer sur Continuer pour passer à l'étape suivante

Adresse d'expédition

[REDACTED]
77100 Maisons-sur-Seine
FR

Choisissez une adresse d'expédition

Rechercher adresse

Ajouter adresse

Résumé de la commande

Sous-total (2 articles) 80,94 €

Total estimé (Hors TVA) 80,94 €

Continuer

Mon panier (2)

Informations d'expédition

Numéro de bon de commande *

dfdddfd

Ajoutez votre propre numéro de commande pour garder la trace de votre commande

Sélectionner l'urgence

Normal

Livraison complète uniquement

Non

Demander une date pour votre expédition

dd/MM/yyyy

Cette date sera évaluée par notre entrepôt pour validation

Ajouter un commentaire sur l'expédition

Ce message sera imprimé et sera joint à votre expédition

Max. 35 characters

Note interne

Notez ici vos commentaires spécifiques à cette commande

Max. 70 characters

Enregistrer

Résumé de la commande

Sous-total (2 articles) [REDACTED] €

Total estimé (Hors TVA) [REDACTED] €

Continuer

Mon panier (2)

Etape 2 : paiement

- Vérifiez vos éléments de facturation

◀  Expédition  2 Paiement  3 Vérification  4 Confirmation

Modes de paiement

Facture

Payer avec Facture

Adresse de facturation

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
FR

Résumé de la commande

Sous-total (2 articles) [REDACTED] €

Total estimé (Hors TVA) [REDACTED] €

Continuer

Mon panier (2)

▼

Etape 3 : Vérification

Expédition Paiement 3 Vérification 4 Confirmation

- Cette étape vous permet de vérifier tous les éléments de votre commande
- Si une information n'est pas correcte, vous pouvez cliquer sur Modifier et corriger
- Une fois les données vérifiées, vous devez accepter les CGV
- Le bouton Acheter s'active et vous pouvez finaliser la commande.
 - Tant que vous n'avez pas cliqué sur Acheter, vous pouvez modifier votre commande
 - Après avoir cliqué sur Acheter, la commande nous est envoyée et vous ne pouvez plus la modifier

Frais d'envoi

Modifier

Adresse d'expédition

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
FR

Informations d'expédition

Numéro PO dfdddfd
Standard
normal
Demande d'expédition le 20/12/2021

Paiement

Résumé de la co

Sous-total (2 articles)
Frais d'envoi

Coût total:
(Hors TVA)

J'accepte les [Conditions Gér Vente](#)

Acheter

Mon panier (2)

Etape 4 : Confirmation

- La page Confirmation vous indique que la commande est passée

The screenshot shows a confirmation page with the following elements:

- Header:** A navigation bar with five green circular icons and arrows: Expédition, Paiement, Vérification, Confirmation, and a back arrow.
- Message:** A large black rectangular area with a red curved border containing the text "Merci pour votre commande" in white.
- Text:** A message below the main text: "Votre commande a bien été envoyée! Nous vous enverrons la confirmation de commande peu après sa validation par notre service commercial. Vous pouvez utiliser votre propre numéro de commande [REDACTED] pour le suivi de celle-ci".
- Section:** "Frais d'envoi" (Shipping costs) with a redacted address and "FR".
- Section:** "Informations d'expédition" (Delivery information) with a redacted PO number, "Standard", "normal", and a delivery date "Demande d'expédition le 23/12/2021".
- Section:** "Résumé de la commande" (Order summary) showing a subtotal of 34 articles and a total estimated amount of [REDACTED] € (Hors TVA). It includes a "Retour au catalogue" (Return to catalog) button and a "Mon panier (34)" (My cart (34)) button.



Suivi de vos commandes

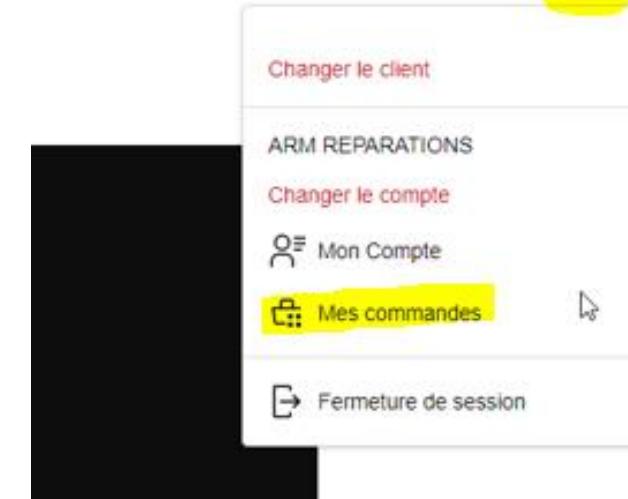


Suivi de vos commandes

- Cliquer sur le bouton Connexion
- Cliquer sur le bouton Mes commandes
- La liste de vos commandes apparaît
- Des filtres sont proposés

Mes commandes

Dans Mes Commandes, vous pouvez suivre et visualiser toutes vos commandes précédentes



- La liste de vos commandes des 2 dernières semaines apparaît (historique en cours d'extension)
 - Au-delà de 2 semaines, vous pouvez retrouver une commande par le menu Recherche (indiquer votre numéro de commande)
- Dans le menu Expédition, vous trouverez le lien vers le suivi du colis (lien vers site du transporteur) ainsi que le pdf de la facture finale

Expédition 1 sur 1 (5 produits) Date de l'expédition : 15/12/2021

Numéro de suivi	Facturé
1Z7E200V6840529456	#1121116158



People. Passion. Performance.



